



7a edició | 2019

obert

AL FUTUR

Formació de suport al comerç

Obre les portes del teu establiment a les tendències més actuals en estratègia empresarial, a la innovació, a les eines de màrqueting digital més útils i a les tècniques més adients per aconseguir la fidelització de la clientela. Torna el programa de formació per al comerç i serveis de proximitat **Obert al Futur**, amb càpsules formatives **completament gratuïtes** adaptades al teu horari comercial i molt a prop teu.

A més, com a novetat, en aquesta edició podràs rebre **dues hores d'assessorament personalitzat** al teu comerç cursant algunes de les càpsules que t'ofereim.

Una iniciativa de l'**Ajuntament de Barcelona**, a través de la **Direcció de Comerç** i **Barcelona Activa**, i amb la col·laboració dels districtes i el teixit associatiu de la ciutat.

i

**Informa't i inscriu-te a
les sessions que més
t'interessin a**

**barcelona.cat/obertalfutur
o trucant al 93 291 77 77**

1. ESTRATÈGIA EMPRESARIAL I GESTIÓ DEL NEGOCI

- 1.1 Millora i innovació en la gestió del comerç**
Definir una estratègia i millorar la gestió interna del negoci incorporant la innovació. *Es realitzaran dues hores d'assessorament individualitzat a cada comerç que participi en la formació.*
🕒 **3 hores + 2 hores d'assessorament**
-
- 1.2 Redueix la despesa energètica del teu comerç**
Conèixer el potencial de millora energètica del negoci, i com escollir la potència i tarifa més reduïda.
🕒 **2 hores**
-
- 1.3 Reduir els residus: un benefici per al teu comerç i per al barri**
Conèixer solucions per evitar el col·lapse de les deixalles, amb avantatges ambientals i econòmics, i fent-ho tot amb pràctiques opcions. 🕒 **2 hores**

2. EL MÀRQUETING DIGITAL I LES SEVES EINES

- 2.1 Gimp i Snapsed. Gestiona les imatges a les xarxes socials i Internet**
Assolir coneixements tècnics per a la creació de continguts visuals per xarxes socials i poder-ne fer una correcta difusió. 🕒 **6 hores**
-
- 2.2 La teva imatge és important. Aprèn a dissenyar el teu logotip amb Inkscape!**
Dissenyar el logotip del comerç amb qualitat professional per publicar al web, usant programari de codi lliure (gratuït). 🕒 **3 hores**
-
- 2.3 Converteix Facebook en el teu millor aliat de vendes. Nivell inicial**
Conèixer les oportunitats que ofereix Facebook per realitzar promocions, aprendre de la competència, trobar millor les audiències i seguir les tendències digitals per vendre més. 🕒 **6 hores**
-
- 2.4 Aprèn més sobre Facebook per millorar les teves vendes. Nivell avançat**
Aprofundir en les oportunitats que ofereix Facebook per millorar la gestió de la marca en el món digital. Habilitar *boots* que permetin millorar l'atenció a la clientela. 🕒 **3 hores**

- 2.5 Envia missatges directes per telèfon i ven més**
Aprendre com generar missatges destinats a la clientela i quins mitjans utilitzar. Definir una bona estratègia de comunicació directa. 🕒 **3 hores**
-
- 2.6 Com gestionar una marca empresarial d'èxit a Instagram. Nivell inicial**
Conèixer els comptes d'empreses i aprendre a gestionar publicacions per tenir visibilitat a Instagram. 🕒 **3 hores**
-
- 2.7 Treu tot el suc a Instagram com a eina de negoci. Nivell avançat**
Gestionar eines i aplicacions per Instagram. Conèixer estratègies i oportunitats que tenen les xarxes socials per al negoci. 🕒 **3 hores**
-
- 2.8 WhatsApp My Business: la millor forma de connectar amb la teva clientela**
Treure profit de la nova tendència d'utilitzar WhatsApp per comunicar-te d'una manera més eficient amb la teva clientela. 🕒 **3 hores**
-
- 2.9 Connecta amb el teu públic amb Twitter, Pinterest i LinkedIn**
Conèixer Twitter i el tipus de persones usuàries, Pinterest en clau empresarial i LinkedIn per fomentar l'ús de la marca personal. 🕒 **3 hores**
-
- 2.10 Fes que la teva clientela et trobi amb Google My Business. Nivell inicial**
Conèixer els canvis de Google My Business, les oportunitats que ofereix a través de les seves eines i com crear publicacions per millorar el posicionament. 🕒 **3 hores**
-
- 2.11 Google My Business: promoció directa del teu negoci. Nivell avançat**
La geolocalització és una oportunitat perquè el teu negoci destaquï a Internet. Coneix com fidelitzar la clientela i trobar noves oportunitats comercials. 🕒 **3 hores**
-
- 2.12 Desenvolupa una estratègia de promoció efectiva a Internet**
Conèixer les oportunitats de la publicitat a Internet per promocionar el negoci i com mesurar el resultat de la inversió realitzada. 🕒 **3 hores**

2.13 Google Analytics: oportunitats i bones pràctiques. Nivell inicial

Crear un compte a Google Analytics i conèixer totes les oportunitats que té aquesta plataforma per millorar el teu web. 🕒 3 hores

2.14 Crea el teu web amb un blog gratuït i adaptable a qualsevol dispositiu

Aprendre a crear un web perquè el teu negoci tingui presència a Internet, o a afegir un blog per donar dinamisme al web principal. 🕒 6 hores

2.15 Crea la teva botiga *online* amb WooCommerce

Aprendre a crear una botiga *online* amb WooCommerce per vendre els teus productes a Internet. 🕒 6 hores

2.16 Posiciona el teu web a Google

Conèixer els mecanismes i les eines idònies per posicionar un web, fer que sigui *SEO Friendly* i generar contingut amigable per Google. 🕒 6 hores

2.17 Com arribar a la teva clientela mitjançant butlletins electrònics

Aprendre a crear un butlletí electrònic i fer *email marketing* per generar fidelització envers la marca o empresa i generar visibilitat del comerç. 🕒 3 hores

2.18 Amplia la venda dels teus productes gràcies als *marketplace*

Utilitzar els *marketplace* més populars per difondre i vendre els teus productes a Internet, assolint noves zones geogràfiques de venda. 🕒 3 hores

2.19 Com ens afecta la nova normativa de la RGPD?

Conèixer el nou Reglament general de protecció de dades: quines responsabilitats, drets i obligacions són importants per a una activitat comercial *online* (es realitzarà un cas pràctic). 🕒 3 hores

3. ESTRATÈGIES DE FIDELITZACIÓ DE LA CLIENTELA

3.1 Comerç de proximitat: aparadors per sorprendre i enamorar

Captar l'atenció de la clientela i potenciar el punt de venda a través de l'aparador, comunicant de forma efectiva una idea o concepte de marca per incrementar les vendes. *Es realitzaran dues hores d'assessorament individualitzat a cada comerç que participi en la formació.*

🕒 3 hores + 2 hores d'assessorament

3.2 Tendències del comerç: el teu punt de venda

Conèixer les tècniques i estratègies del *visual merchandising* aplicades al punt de venda. Comunicació visual, disseny interior i dinamització d'espai. *Es realitzaran dues hores d'assessorament individualitzat a cada comerç que participi en la formació.* 🕒 3 hores + 2 hores d'assessorament

3.3 L'aparador i l'establiment des del punt de vista del/ de la vianant

Aprendre a incorporar tècniques d'aparadorisme i *visual merchandising* per tal de millorar el punt de venda mitjançant formació i l'anàlisi dels aparadors de diferents comerços a través d'una ruta a peu.

🕒 3 hores + 3 hores de ruta d'aparadors

i

**Informa't i inscriu-te a
les sessions que més
t'interessin a**

**barcelona.cat/obertalfutur
o trucant al 93 291 77 77**

A més a més, t'ofereim...

Digitalitza't

Assessorament per a la Transformació Digital del Comerç

Vols que el teu comerç sigui també digital? Necessites millorar la teva presència a la xarxa? Et cal orientació sobre quina xarxa social és la més idònia? Tens pensat obrir un e-commerce?

Si en algun moment t'has fet alguna d'aquestes preguntes, posa't en contacte amb nosaltres i un equip expert en la matèria t'assessorarà, et resoldrà tots els dubtes i t'acompanyarà.

Inscriu-te a barcelonactiva.cat/digitalitzat

Cursos *online* específics per a comerços

Si no tens temps d'assistir a formacions presencials, també t'ofereim la possibilitat d'aprendre des d'on vulguis i quan vulguis. Al llarg del 2019 posarem a la teva disposició cursos *online* relacionats amb el comerç:

- Crea el teu pla de màrqueting digital
- Inversions per digitalitzar un comerç
- Habilitats per a la gestió del negoci
- Diagnosi DAFO: orienta l'estratègia del teu negoci
- Innovació al comerç
- Neuromàrqueting i *visual merchandising*
- Aparadorisme al comerç
- Interiorisme comercial

Consulta'ls tots a barcelonactiva.cat/comerc/cursosonline

-  barcelonactiva.cat/comerc
-  comerc@barcelonactiva.cat
-  93 291 77 77
-  [/barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)
-  [/barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)

Llegeix el codi i accedeix a tota la informació

